



La Discriminación es Contra la Ley

First Choice Health Centers, Inc. “cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye o trata a las personas diferentes en base a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

First Choice Health Centers, Inc.:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de seña.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, bilingüe)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en el lenguaje primario del paciente.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con el personal de recepción, el administrador del sitio, o su proveedor.

Si considera que First Choice Health Centers no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo en persona, vía fax o correo electrónico a la siguiente persona:

Stephanie Scafidi, Directora de Operaciones
94 Connecticut Boulevard, East Hartford, CT 06108
Phone: (860) 610-6127 Fax: (860) 290-4142
Email: sscafidi@firstchc.org

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. , de manera electrónica a través del portal de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Departamento of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.